

HANDLEIDING UPDATE TEAMVIEWER GEOSTAR/VIPER 4

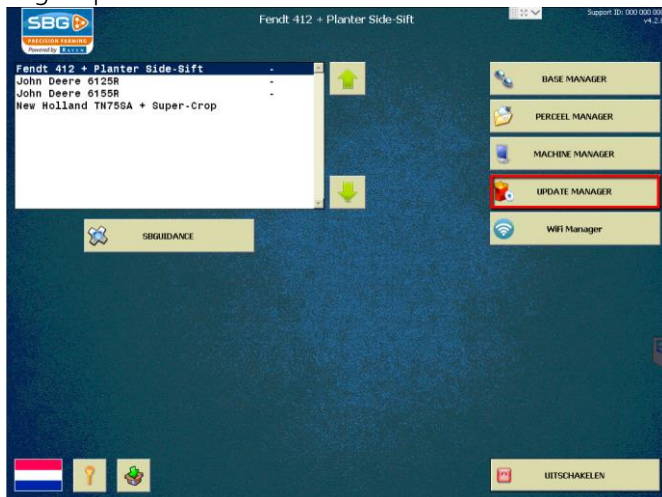
Benodigheden:

- Internetaansluiting (bijvoorbeeld met een wifi-dongle bij GeoStar)
- Zorg voor een hotspot op de telefoon met de volgende naam en wachtwoord:

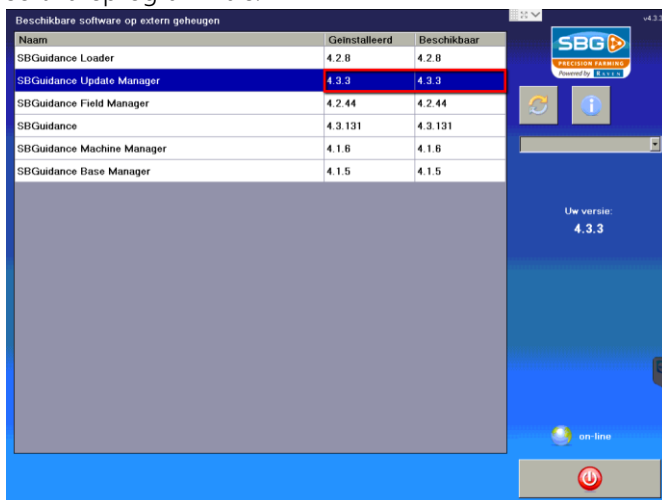
Hotspotnaam: raven

Wachtwoord: ravensupport

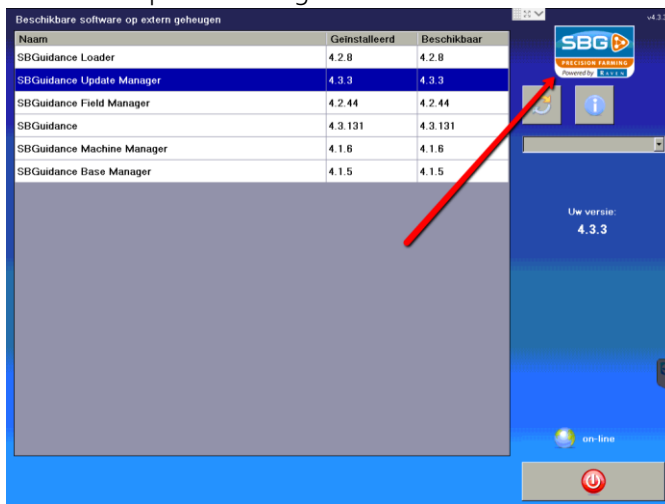
1. Begin op het hoofdscherm. Ga naar 'UPDATE MANAGER'.



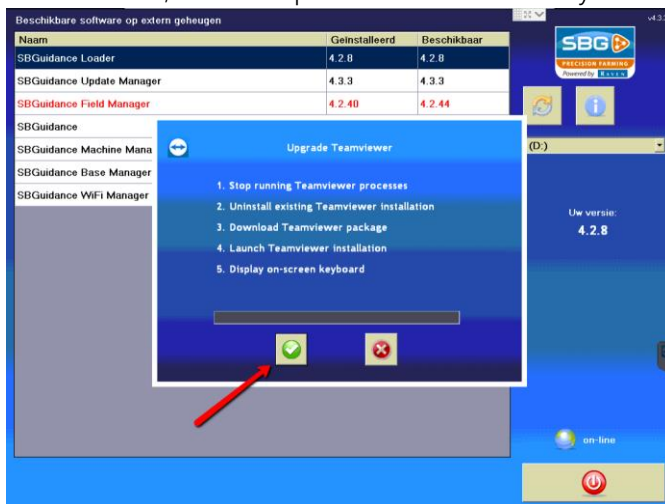
2. Controleer of de softwareversie van de 'UPDATE MANAGER' 4.3.3 of hoger is. Als dat niet zo is, update deze door op de rode cijfers in de derde kolom te drukken en vervolgens op 'Bijwerken'. Update ook de andere softwareprogramma's.



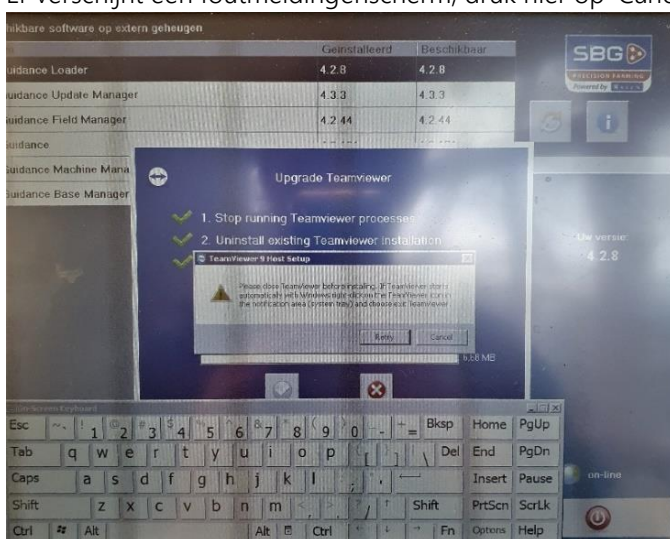
3. Dubbelklik op het SBG-logo.



4. Druk op het groene vinkje. Het kan zijn dat er een On-Screen Keyboard verschijnt. Sleep deze zover mogelijk naar beneden, maar let op dat u dit On-Screen Keyboard niet afsluit!

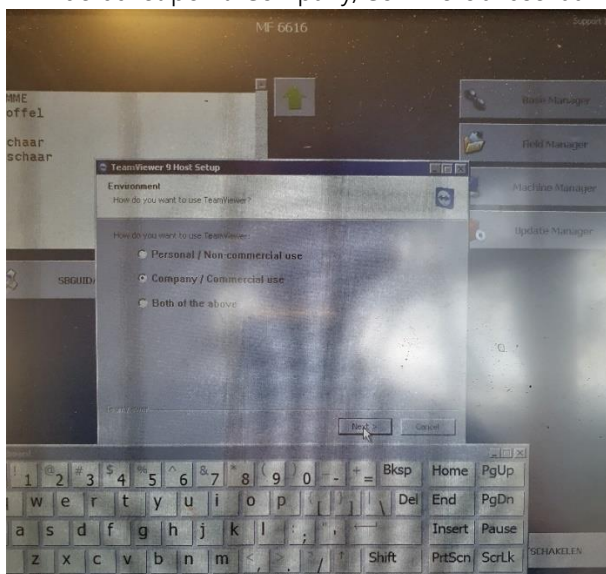


5. Er verschijnt een foutmeldingscherm, druk hier op 'Cancel', waardoor u weer op het hoofdscherm komt.

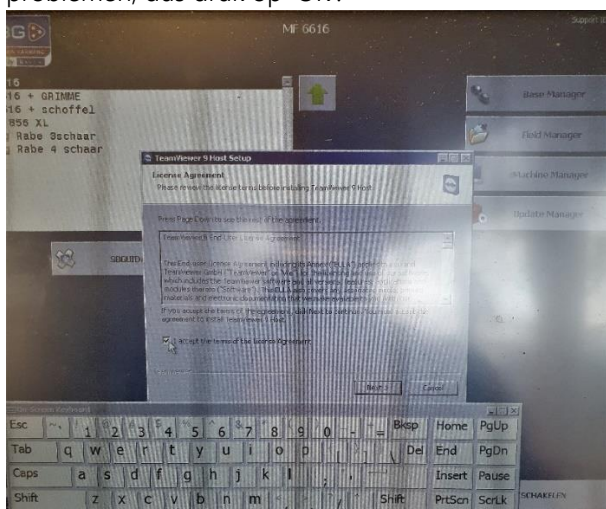


6. De installatie wordt niet meteen in werking gezet. Daarvoor moet u stap 1 t/m4 nog twee keer uitvoeren. De derde keer zal TeamViewer gaan installeren.

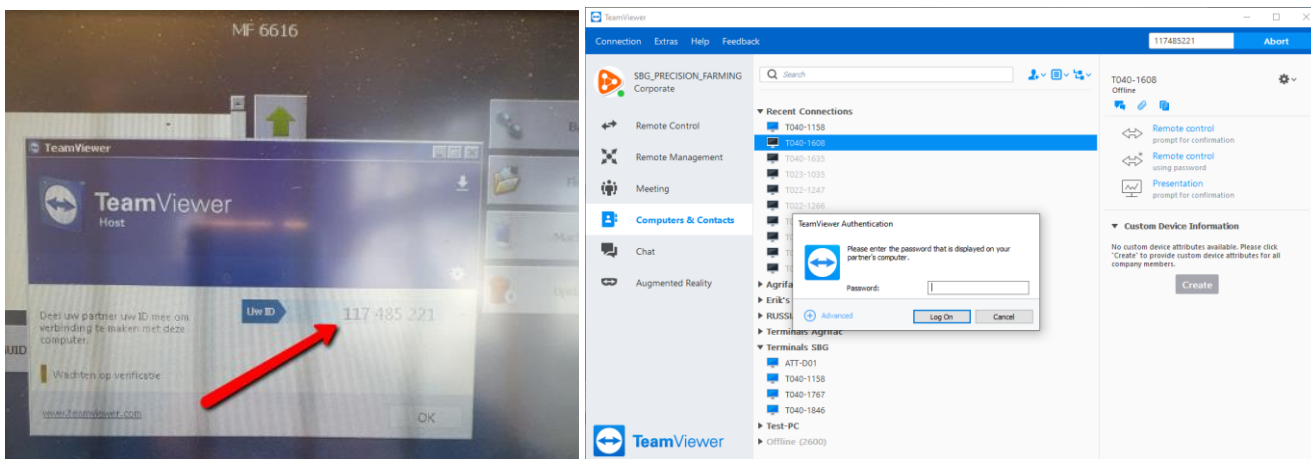
7. Wanneer de installatie start, zal er worden gevraagd of u geavanceerde instellingen wilt. Deze zijn niet nodig dus vink deze niet aan. Druk 'Next'. Het volgende scherm vraagt u 'How do you want to use TeamViewer'. Vink de bullet point 'Company/Commercial use' aan en druk op 'Next'.



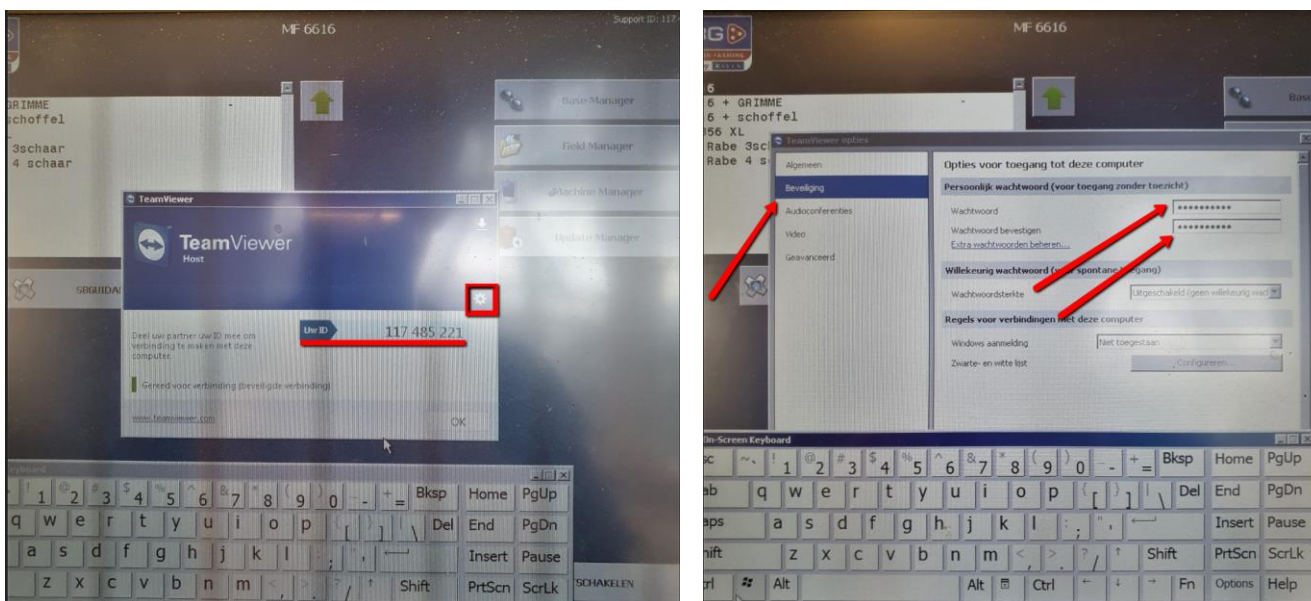
8. Accepteer de 'License Agreement' en druk op 'Next'. Een foutmelding zal verschijnen, maar zorgt voor geen problemen, dus druk op 'OK'.



- De installatie is voltooid als het TeamViewer scherm met uw support ID wordt weergegeven. Klik het On-screen keyboard nog niet weg. Probeer nu vanaf een PC met TeamViewer in te loggen op de terminal door te verbinden met het ID-nummer.



- Log in met het Raven-Service wachtwoord.
- Lukt het niet om het Raven-Service wachtwoord te gebruiken? Druk dan op de het tandwiel net boven het ID-nummer in het TeamViewer scherm op de terminal (zie linker afbeelding beneden). Ga naar het tabblad 'Beveiliging' (zie rechter afbeelding beneden) en verander het wachtwoord naar: raven



- Wanneer kan worden ingelogd, is de installatie voltooid. Start hierna de terminal op nieuw op om alle instellingen goed op te slaan