

TeamViewer kan niet gebruikt worden als de automatische besturing aan staat

Voor het gebruik van TeamViewer is het nodig om een geldige licentie te hebben

## Installatie TeamViewer op dealer pc

- 1. Gebruik het volgende setup bestand: "TeamViewer\_PC\_Setup\_nl.exe". Download het setup bestand vanaf www.sbg.nl onder Downloads > Installatie & Service.
- 2. Kies "Install" en zet geen vinkje voor "Show advanced settings". Klik vervolgens op "Next >".



3. Selecteer "company / commercial use" en klik vervolgens op "Next >".

CamViewer 7 Setup	
Environment How do you want to use TeamViewer?	0
How do you want to use TeamViewer:	
ompany / commercial use	
◎ both of the above	
TeamViewer	
	Next > Cancel



4. Zet een vinkje voor "I accept the terms of the License Agreement"

en klik op "Next >".

TeamViewer 7 Setup
License Agreement Please review the license terms before installing TeamViewer 7.
Press Page Down to see the rest of the agreement.
TEAMVIEWER® END-USER LICENSE AGREEMENT
PLEASE CAREFULLY REVIEW THE FOLLOWING TERMS AND CONDITIONS OF THIS END USER LICENSE AGREEMENT ("EULA"). This EULA is a legal agreement between you and Teamliveure Gmbt ("TEAMVIEWRE") for the licensing and use of the Teamliveurer software, which includes Teamliveurer, Teamliveurer Manager, Teamliveurer Web Connector, Teamliveurer Portable, Teamliveurer MSI Package, Teamliveurer for IPad®, IPhone® and Android®, computer software and applications ("SOFTWARE"). This EULA +
If you accept the terms of the agreement, click Next to continue. You must accept the agreement to install TeamViewer 7.
$\fbox{I}$ accept the terms of the License Agreement
TeamViewer
Next > Cancel

5. Kies "No (default)" en klik vervolgens op "Next >".



6. Na de installatie zal het volgende scherm komen. Klik vervolgens op "*Extra's*" en kies "*Licentie activeren*". Hiervoor moet een licentie aangekocht worden via

nttp://www.TeamViewer.co	m/nl/licensing/index.aspx
Verbinding Extra's Help Afstandsbediening Meetin	9
Afstandsbediening toestaan Geef deze combinatie van ID en wachtwoord door aan uw partner als u afstandsbediening wiit toestaan. Uw ID 594 567 404	Computer op afstand bedienen Voer de ID van uw partner in om de computer op afstand te bedienen. Partner-ID
Wachtwoord     6910     Image: Constraint of the second se	
Toegang zonder toezicht instellen	
Gereed voor verbinding (beveiligde verbinding)	Computers & Contacten ≫

7. De installatie is voltooid.



## TeamViewer klanten registreren

 Klik op "Computers & Contacten >>". Hier kan zelf een lijstje gemaakt worden met SBG terminals.

J TeamViewer		😋 Computers & Contacten 🛛 🛛 🛛
Verbinding Extra's Help Afstandsbediening Meetin	ng	Meld u aan
Afstandsbediening toestaan Geef deze combinatie van D en wachtwoord door aan uw partner als u afstandsbediening wit toestaan. Image: Standsbediening wit toestaan.         594 567 404           Image: Standsbediening wit toestaan.         6910         Image: Standsbediening wit toestaan.	Computer op afstand bedienen Wer de D van uw partner in om de computer op afstand te bedienen. Partner-ID Afstandsbediening Bestandsoverdracht Verbinden met partner	E-mai: Wachtwoord: Aanmelden I Mijn gegevens onthouden I Mijn gegevens onthouden I Mijn wachtwoord onthouden I Automatisch aanmelden Wachtwoord vergeten! Registeren
Gereed voor verbinding (beveiligde verbinding)	Computers & Contacten ≫	

- 2. Door te registreren kan er een lijstje gemaakt worden die via elke computer te benaderen is.
- 3. Wanneer aangemeld kan er een terminal toegevoegd worden door op het computertje met een plusje te drukken. Het TeamViewer ID staat in de SBG Loader rechts bovenin bij Remote ID. Het wachtwoord is altijd "03SBG!"



4. Door twee keer te klikken op het serienummer van de SBG terminal wordt er een verbinding opgezet met de klant zijn computer. Wanneer de SBG terminal onder het kopje Offline staat heeft de klant geen internetverbinding.



## Bij langzame verbindingen.

Wanneer TeamViewer gebruikt wordt bij een klant met een 2G verbinding kan de werkbaarheid vergroot worden door de kleuren naar zwart/wit te veranderen. Het nadeel hiervan is de het een hogere CPU load geeft bij een terminal.

1. Ga voor het inloggen bij de klant naar "Extra's" en kies voor "Opties". Kies vervolgens het tabblad "Afstandsbediening"

TeamViewer opties		X
Algemeen	Opties voor afstandsbediening va	an andere computers
Beveiliging	Beeldscherm	
Afstandsbediening	Kwaliteit	Aangepaste instellingen 🔻
Meeting		Aangepaste instellingen
Computers & Contacten	Externe achtergrond verwijderen	
Audioconferenties	📝 De cursor van uw partner tonen	
Video	Sessie-opname	
Aangepaste uitnodiging	Sessies voor afstandsbediening automa	tisch opnemen
Geavanceerd		
	<u> </u>	
		OK Annuleren

- 2. Kies bij "Kwaliteit" "Aangepaste instellingen".
- 3. Klik op "Aangepaste instellingen..."
- 4. Kies bij "Kleuren:" "Grijstinten". Zet daarnaast vinkjes voor:
  - "Aero Glass uitschakelen"
  - "GUI animaties uitschakelen"

Custom	Settings			×
Kleuren:	Q			
G	Grijstinten	256	Hoog	Ware kleuren
Kwaliteit;				
Ho	ogste snelhe	id	Ho	oogste kwaliteit
Verbeter prestation	rt de toepass es)	ingscompati	biliteit (vermir	ndert
🔽 Aero Gla	ass uitschake	en		
🔽 GUI anin	naties uitscha	akelen		
			ОК	Annuleren

5. Klik op "OK" en vervolgens nog een keer op "OK". De instellingen zijn gemaakt.